

« VITE MA HOTLINE – joindre les injoignables, en finir avec l’attente au téléphone »

Selon une étude exclusive sur l’impact économique de l’attente au téléphone, les Français consacrent jusqu’à 4 jours par an à essayer de joindre au téléphone leurs correspondants.

A compter du 19 mars, ils pourront s’épargner ce... sévice client, grâce à Vite Ma Hotline, l’application pour en finir avec l’attente au téléphone.

**Le mercredi 19 mars 2014 de 8h45 à 10h30
Au Numa, 39 rue du Caire – 75002 Paris**

Joindre les... injoignables, ne plus attendre au téléphone, être rappelé si on doit attendre : telles sont les trois promesses et services de VITE MA HOTLINE, **une application révolutionnaire** qui sera dévoilée lors d’une conférence de presse au Numa, haut lieu de l’innovation parisienne, le 19 mars, par la dream team qui l’a conçue.

En l’occurrence, **par trois entrepreneurs qui connaissent bien les misères connues par les consommateurs français**, pour avoir tous occupé auparavant des fonctions de direction générale ou opérationnelle dans de grands groupes B2C.

Les bénéfices de VITE MA HOTLINE seront exposés, en présence de ses concepteurs et de représentants des focus groups ayant contribué à son évaluation :

- Joindre directement les services clients des 500 entreprises ou services publics et administrations les plus sollicités par téléphone
- Eviter les serveurs vocaux interactifs,
- Enfin, véritable prouesse technologique, être rappelé par le service client ou le centre d’appels dès qu’un agent est disponible !

A l’heure où l’attente au téléphone est devenue une plaie mondiale, **les enseignements d’une enquête exclusive seront également dévoilés lors de cette conférence de presse**, détaillant le coût économique de ce phénomène en France.

- Pourquoi à l’époque de la communication instantanée, des incantations sur la relation client, les services, les décideurs sont-ils si injoignables ?
- Quel est le coût réel de cette situation pour l’économie ?
- Quelles sont les conséquences pour la santé des téléconseillers ?
- La situation est-elle aussi grave chez les administrations et dans les services clients ?
- S’agit-il d’un mal français ?

Programme

8h45-9h00 : Accueil

9h00-9h15 : Présentation de l’étude

9h15-09h45 : Présentation de l’application

9h45-10h30 : Interviews

Intervenants

Mathieu Delobelle, Florian Nicourt, Yan Tamalet (GREENBUREAU, concepteurs de VITE MA HOTLINE)

Manuel Jacquinet (RADIO CAROLINE MEDIA, rédacteur en chef du magazine En-Contact)

En présence de Catherine Procaccia, sénatrice UMP spécialiste des questions de consommation

Date : Mercredi 19 mars 2014

Lieu : Au Numa, 39 rue du Caire – 75 002 Paris

Inscription presse gratuite et obligatoire :

Si vous souhaitez assister à ce petit-déjeuner, merci de bien vouloir me confirmer votre présence par mail :

Manuel Jacquinet

06.85.43.27.11

contact@malpaso.org

Greenbureau

A PROPOS DE GREENBUREAU - CONCEPTEUR DE L'APPLICATION :

Vite Ma Hotline est édité et conçu par l'entreprise Greenbureau, créée en juillet 2011 par Florian Nicourt (Ingénieur Epmi), Yan Tamalet (INSEAD + Expertise comptable), Mathieu Delobelle (Ingénieur Ponts et Chaussées). L'entreprise a reçu les soutiens de OSEO, de Paris Innovation Amorçage, est Jeune entreprise innovante et accueille dans son capital les fonds Omnes Capital et 3T.

www.greenbureau.fr

RADIO CAROLINE MEDIA

A PROPOS DE RADIOCAROLINEMEDIA:

Radiocarolinemedia est une agence de presse et société d'études dédiée européenne, spécialisée dans les environnements it/media et communications. Elle édite les supports En-Contact, différentes lettres professionnelles et a créé le premier forum en France consacré à l'expérience client.

www.radiocarolinemedia.com