

## « VITE MA HOTLINE – joindre les injoignables, en finir avec l’attente au téléphone »

**Selon une étude exclusive sur l’impact économique de l’attente au téléphone, les Français consacrent jusqu’à 4 jours par an à essayer de joindre au téléphone leurs correspondants.**

A compter du 19 mars, ils pourront s’épargner ce... sévice client, grâce à Vite Ma Hotline, l’application pour en finir avec l’attente au téléphone.

**Le mercredi 19 mars 2014 de 8h45 à 10h30  
Au Numa, 39 rue du Caire – 75002 Paris**

Joindre les... injoignables, ne plus attendre au téléphone, être rappelé si on doit attendre : telles sont les trois promesses et services de VITE MA HOTLINE, **une application révolutionnaire** qui sera dévoilée lors d’une conférence de presse au Numa, haut lieu de l’innovation parisienne, le 19 mars, par la dream team qui l’a conçue.

En l’occurrence, **par trois entrepreneurs qui connaissent bien les misères connues par les consommateurs français**, pour avoir tous occupé auparavant des fonctions de direction générale ou opérationnelle dans de grands groupes B2C.

**Les bénéfices de VITE MA HOTLINE seront exposés**, en présence de ses concepteurs et de représentants des focus groups ayant contribué à son évaluation :

- Joindre directement les services clients des 500 entreprises ou services publics et administrations les plus sollicités par téléphone
- Eviter les serveurs vocaux interactifs,
- Enfin, véritable prouesse technologique, être rappelé par le service client ou le centre d’appels dès qu’un agent est disponible !

A l’heure où l’attente au téléphone est devenue une plaie mondiale, **les enseignements d’une enquête exclusive seront également dévoilés lors de cette conférence de presse**, détaillant le coût économique de ce phénomène en France.

- Pourquoi à l’époque de la communication instantanée, des incantations sur la relation client, les services, les décideurs sont-ils si injoignables ?
- Quel est le coût réel de cette situation pour l’économie ?
- Quelles sont les conséquences pour la santé des téléconseillers ?
- La situation est-elle aussi grave chez les administrations et dans les services clients ?
- S’agit-il d’un mal français ?

### Programme

8h45-9h00 : Accueil

9h00-9h15 : Présentation de l’étude

9h15-09h45 : Présentation de l’application

9h45-10h30 : Interviews

## Intervenants

**Mathieu Delobelle, Florian Nicourt, Yan Tamalet** (GREENBUREAU, concepteurs de VITE MA HOTLINE)

**Manuel Jacquinet** (RADIO CAROLINE MEDIA, rédacteur en chef du magazine En-Contact)

---

En présence de Catherine Procaccia, sénatrice UMP spécialiste des questions de consommation

---

**Date :** Mercredi 19 mars 2014

**Lieu :** Au Numa, 39 rue du Caire – 75 002 Paris

**Inscription presse gratuite et obligatoire :**

Si vous souhaitez assister à ce petit-déjeuner, merci de bien vouloir me confirmer votre présence par mail :

Manuel Jacquinet

06.85.43.27.11

[contact@malpaso.org](mailto:contact@malpaso.org)

## Greenbureau

**A PROPOS DE GREENBUREAU - CONCEPTEUR DE L'APPLICATION :**

*Vite Ma Hotline est édité et conçu par l'entreprise Greenbureau, créée en juillet 2011 par Florian Nicourt (Ingénieur Epmi), Yan Tamalet (INSEAD + Expertise comptable), Mathieu Delobelle (Ingénieur Ponts et Chaussées). L'entreprise a reçu les soutiens de OSEO, de Paris Innovation Amorçage, est Jeune entreprise innovante et accueille dans son capital les fonds Omnes Capital et 3T.*

[www.greenbureau.fr](http://www.greenbureau.fr)

## RADIO CAROLINE MEDIA

**A PROPOS DE RADIOCAROLINEMEDIA:**

*Radiocarolinemedia est une agence de presse et société d'études dédiée européenne, spécialisée dans les environnements it/media et communications. Elle édite les supports En-Contact, différentes lettres professionnelles et a créé le premier forum en France consacré à l'expérience client.*

[www.radiocarolinemedia.com](http://www.radiocarolinemedia.com)